

# DX&テレワークにおける セキュリティ対策

2020.10

株式会社 アイエスエフネット  
執行役員・技術本部長 浜田 将稔

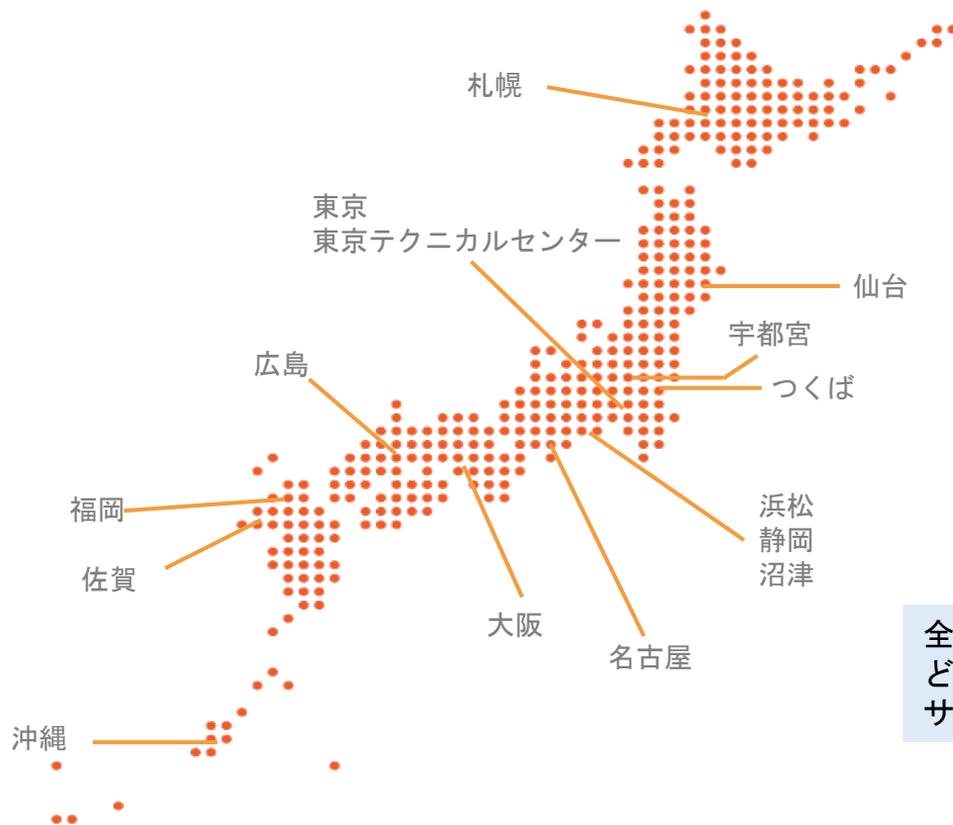
**ISF NET**



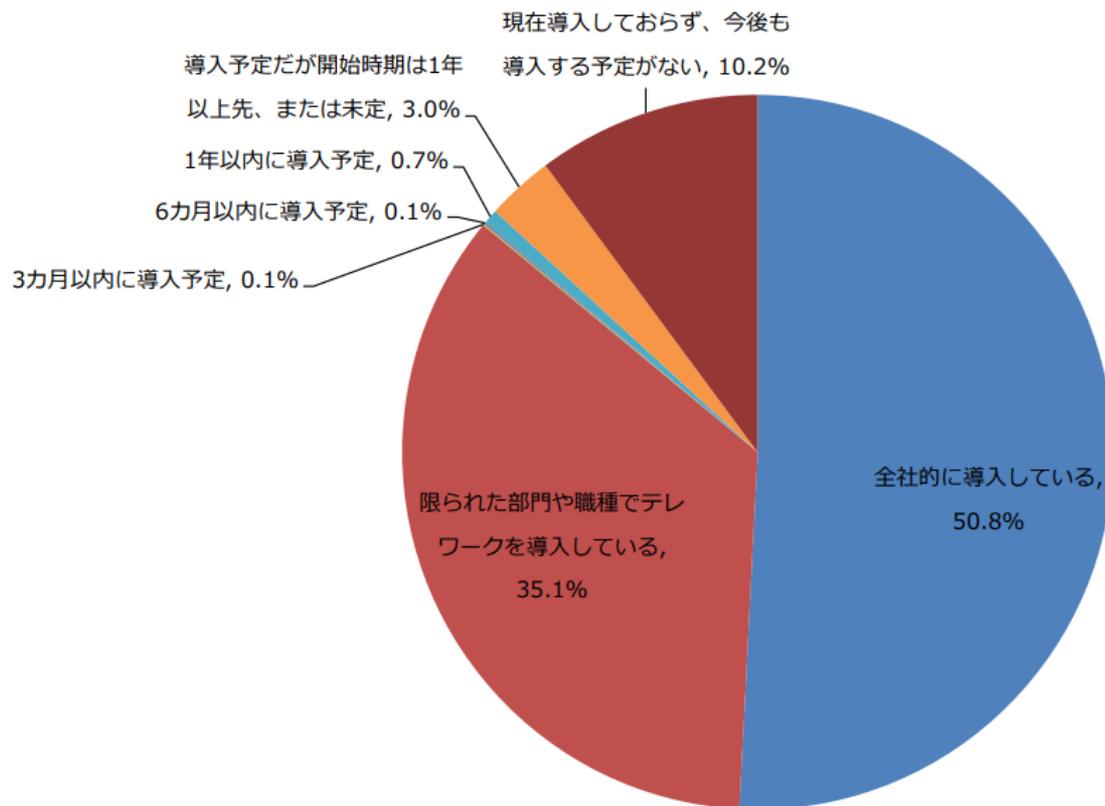
# アイエスエフネット 会社概要

設立	2000年1月12日	
資本金	1億円	
CEO	渡邊 幸義	
従業員	2,336名	グループ合計:2,586名
スキルプロファイル	□CCNA : 378名 □CCDA : 15名 □CCNP : 73名 □CCDP : 8名 □CompTIA_A+ : 370名 □CompTIA_Network+ : 461名 □LPIC (Level1) : 878名 □LPIC (Level2) : 112名	
サービス	統合ITサポートサービス、グローバルコールセンター、国内コールセンター、ヘルプデスクサービス、ネットワーク設計、管理、インストール、モニタリング、メンテナンス	
派遣 採用ライセンス	当社は、日本の派遣事業法(H13-304931号)に基づく人事派遣サービス、および採用・紹介(No.13-Yu-010728号)に関するライセンスを取得しています。	

# アイエスエフネット 拠点情報



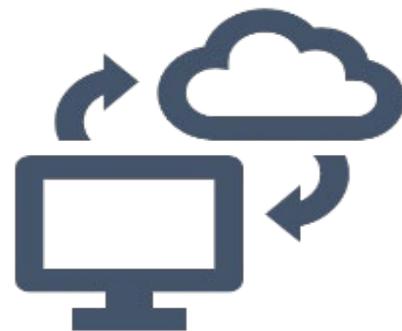
全国19拠点から、ISFnetは国内のどのエリアに対してもビジネスをサポートいたします。



※2020年6月データ

## テレワーク導入の際に検討されるシステム

- コラボレーションシステム
- オンライン会議システム
- 営業支援システム
- VPN



## システム管理者は忙しくなる・・・

テレワークになり  
問合せ対応が増加した

オフピーク対応で  
長時間サポートが必要

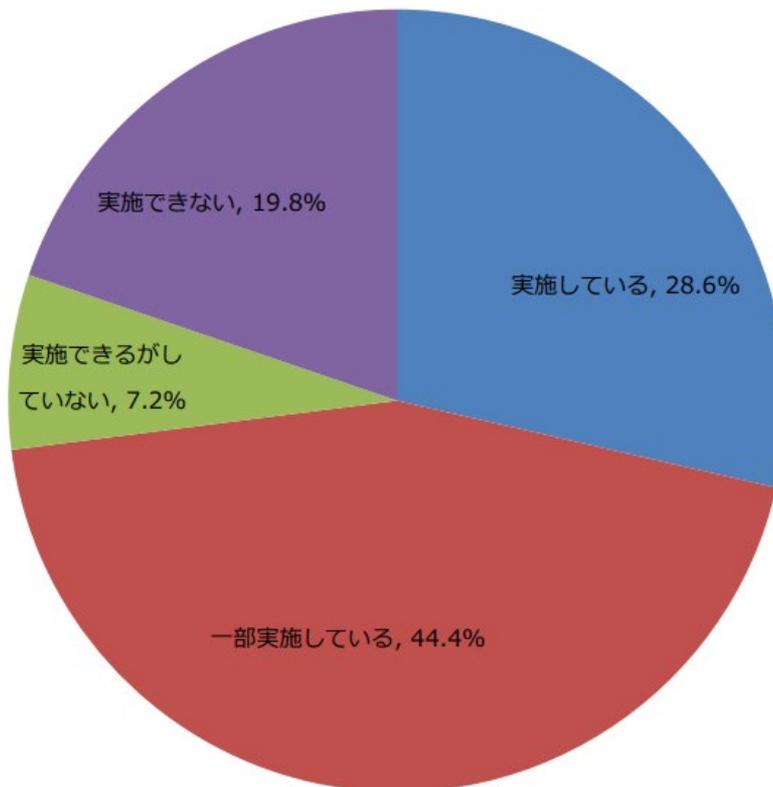
テレワーク環境で、  
運用監視はどうすれば？

テレワークシステムの  
導入のため業務増が

まずはテレワークを始めたが  
本格的な企画はこれから

そもそも、専門の  
システム管理者がいない

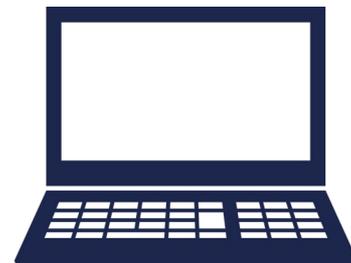




※2020年6月データ

## システム管理者がテレワークできない理由

- サービスデスク（デバイス）の対応が必要
- 障害対応で現地対応が必要
- 人員・スキル不足
- セキュリティの担保



在宅利用者のパソコンをクラウドによるモダン管理  
リモートワークの課題を解決いたします!!



## 社外ネットワークのPCを管理します

- 社内ネットワークに接続していなくても、クラウド環境からアプリケーション配布や構成変更、アップデート状況を確認することができます。また、リクエストによりパスワードリセットやリモートワイプなどの業務を代行いたします。



## 在宅ユーザのPCをサポートします

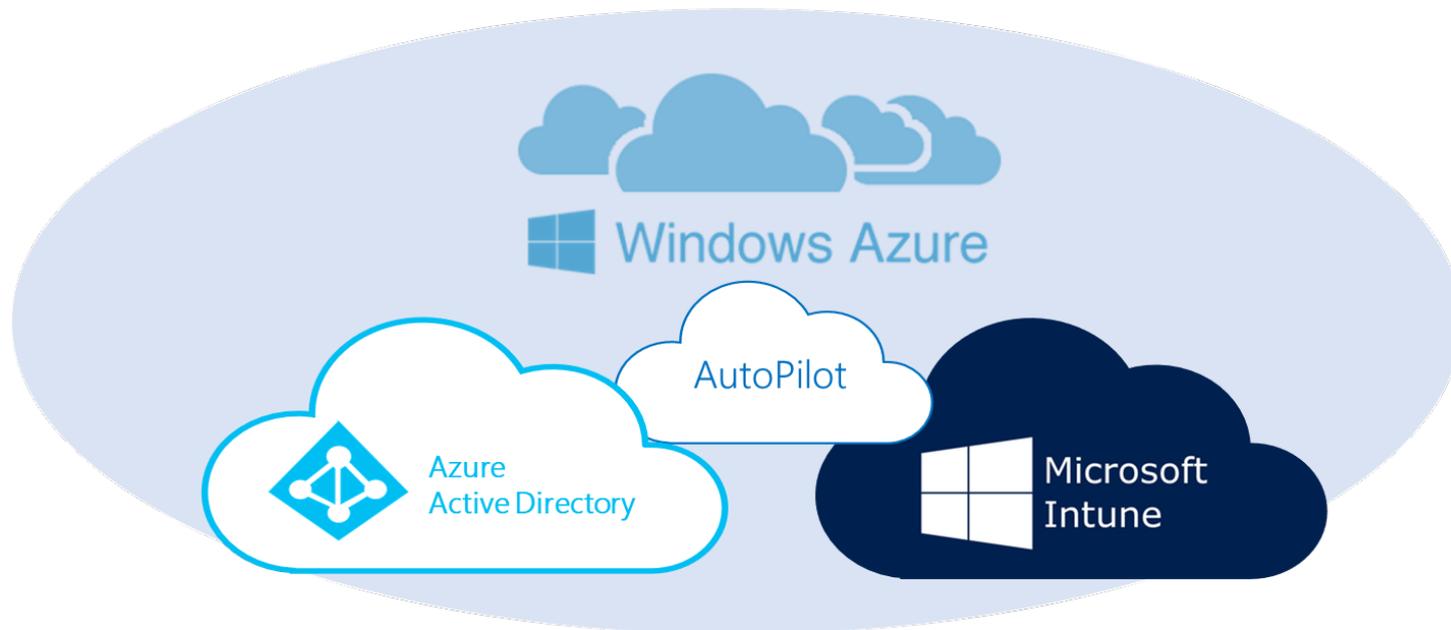
- 在宅勤務によりユーザからの問い合わせが増えたりや遠隔にいるため対応に苦労していませんか？ユーザの一次問合せを代行してIT管理者の負荷を軽減いたします。また、リテラシーの向上のためのユーザ向け教育も実施いたします。



## PCキittingの工数を削減します

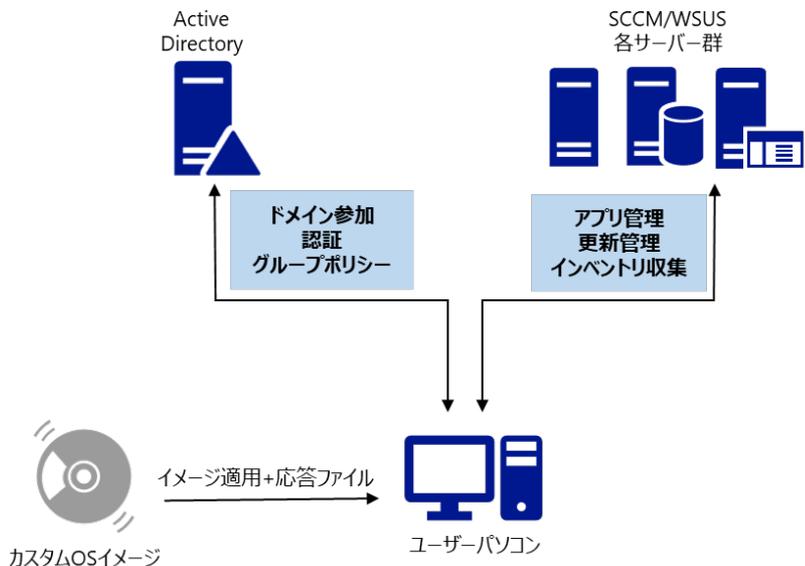
- AutoPilot によるキitting運用工数を削減します。また、デバイス運用のアウトソースすることで、デバイスの入出庫・保管・キittingを代行いたします。

モダン管理ではAzureADやIntuneを使用  
組織外にあるデバイスに対してクラウド上から管理を実施



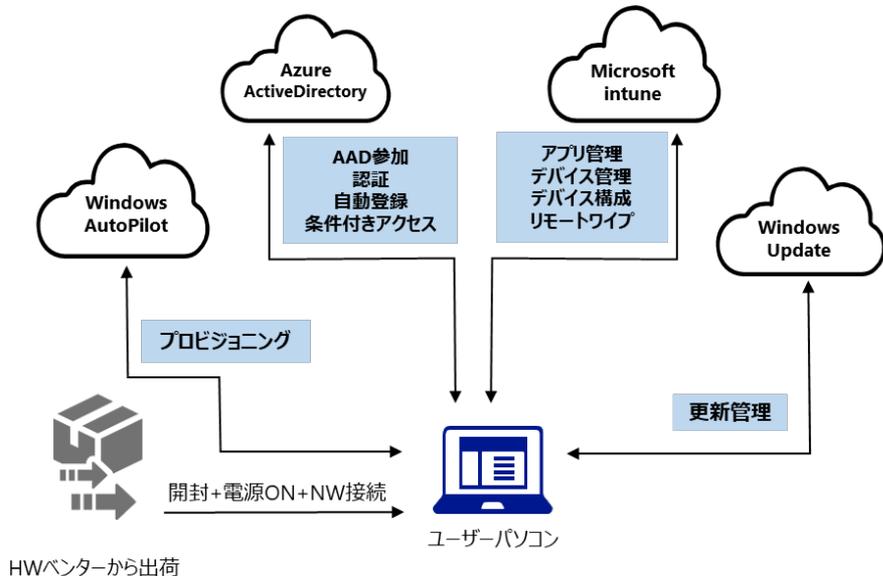
## 従来の管理

組織内での利用前提  
組織内物理サーバー(AD/SCCM)で管理



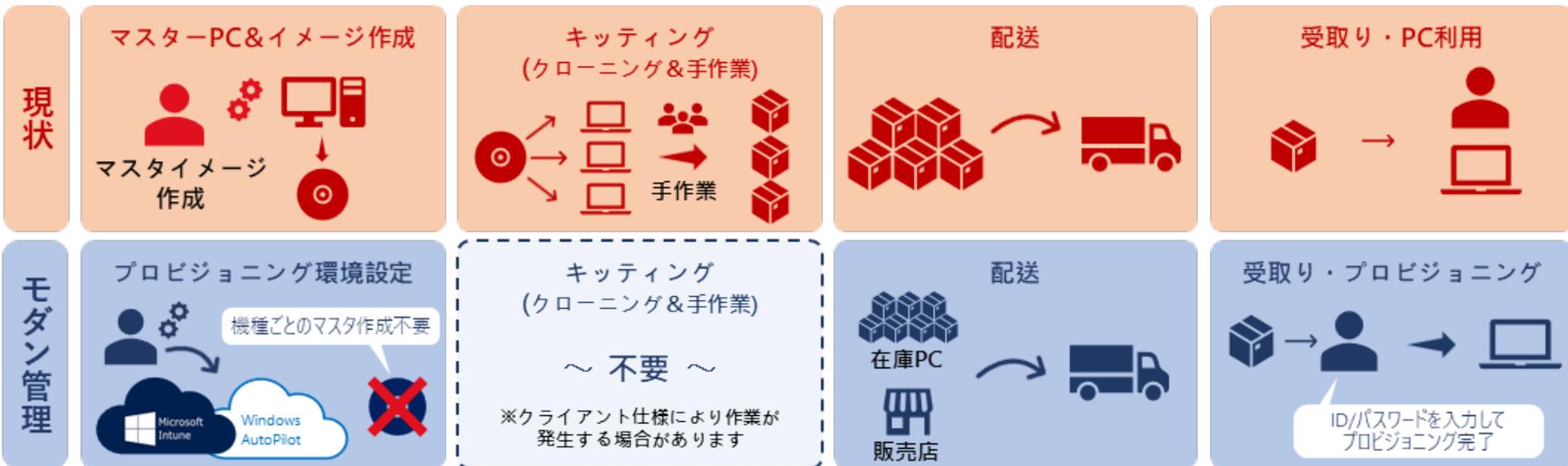
## モダン管理

組織外でも利用できる  
クラウド上で一括管理



## PCキittingグ

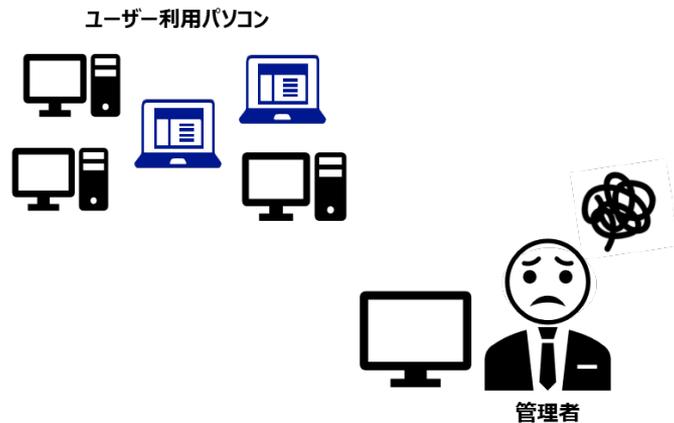
構成プロファイルを作成すれば、どのような機種でも  
ユーザがIDとパスワードを入力すれば自動でプロビジョニングが完了！



## 構成変更

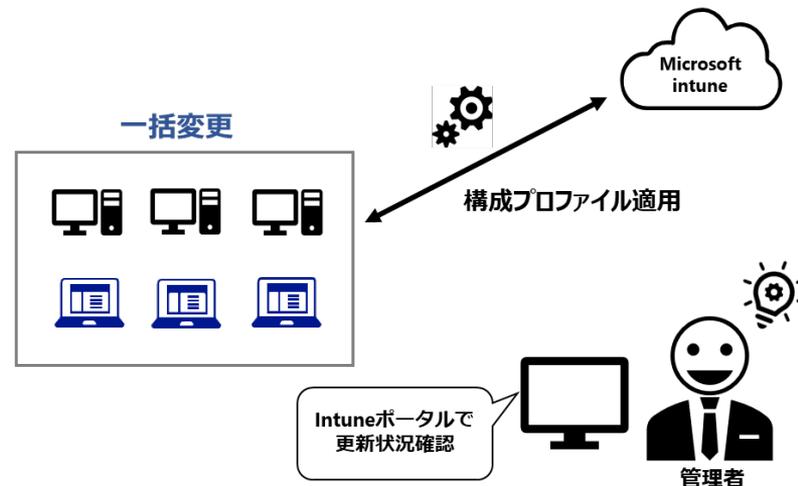
### 現状の管理 (構成変更)

一括でパソコンの構成変更ができない  
(例:パスワードポリシーの変更)



### モダン管理 (構成変更)

Intuneで構成プロファイルを作成  
対象パソコンに適用することで一括変更

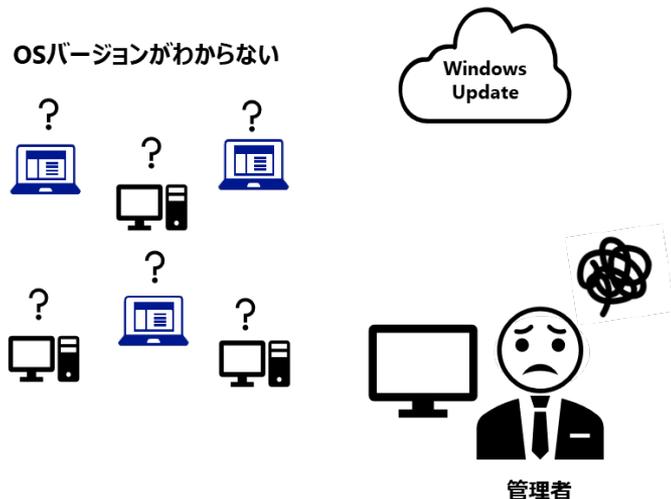


## Windows Update

### 現状の管理

(Windows Update)

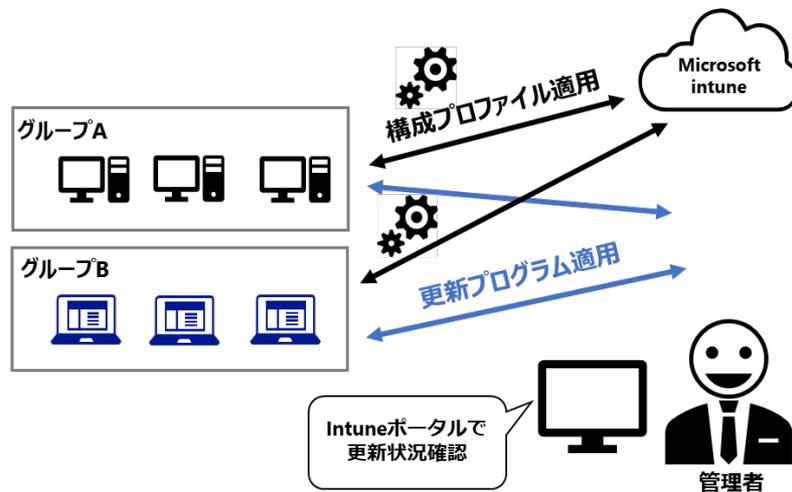
更新管理をしていないので  
セキュリティリスクやサポート切れが懸念される



### モダン管理

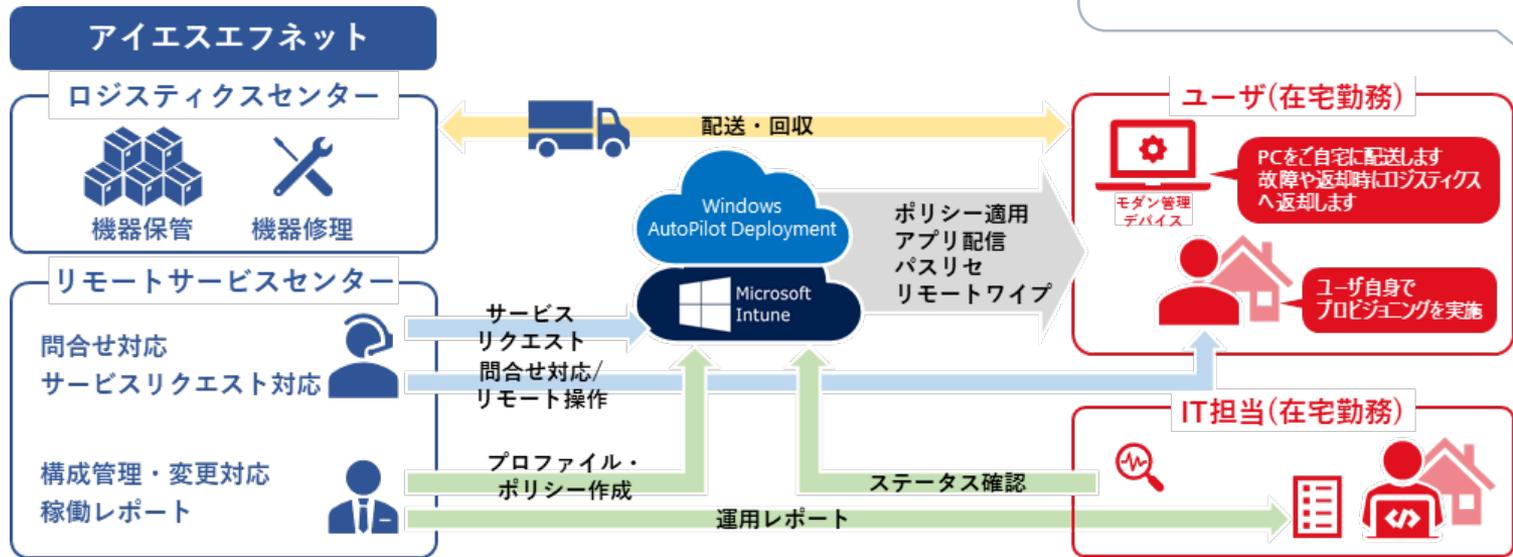
(Windows Update)

Intune上で更新用プロファイルを作成  
グループ毎に更新タイミングを分けて管理



在宅勤務（社外利用）のPCをキittingから運用までクラウドを利用してリモート対応

モダン管理ならシステム管理者がリモートワークできます！



## エンジニア派遣

エンジニアを3,000名以上育成してきた実績と、国内に広がる拠点を持つサポート体制により、迅速かつ柔軟な対応が可能です。

## ITフィールドサービス

ビル移転や事務所のレイアウト変更など、小規模案件から大規模プロジェクトまで、全国各地のお客さまの現場で当社エンジニアが作業いたします。

ISF NET

## ITインフラ構築

お客さまの現状・課題そして戦略を詳しくヒアリングすることで、課題に対して最適なインフラ環境をご提供いたします。

## ITヘルプデスクサービス

常時24時間365日対応可能な体制で、お客さまにご安心頂けるサポートをご用意しています。

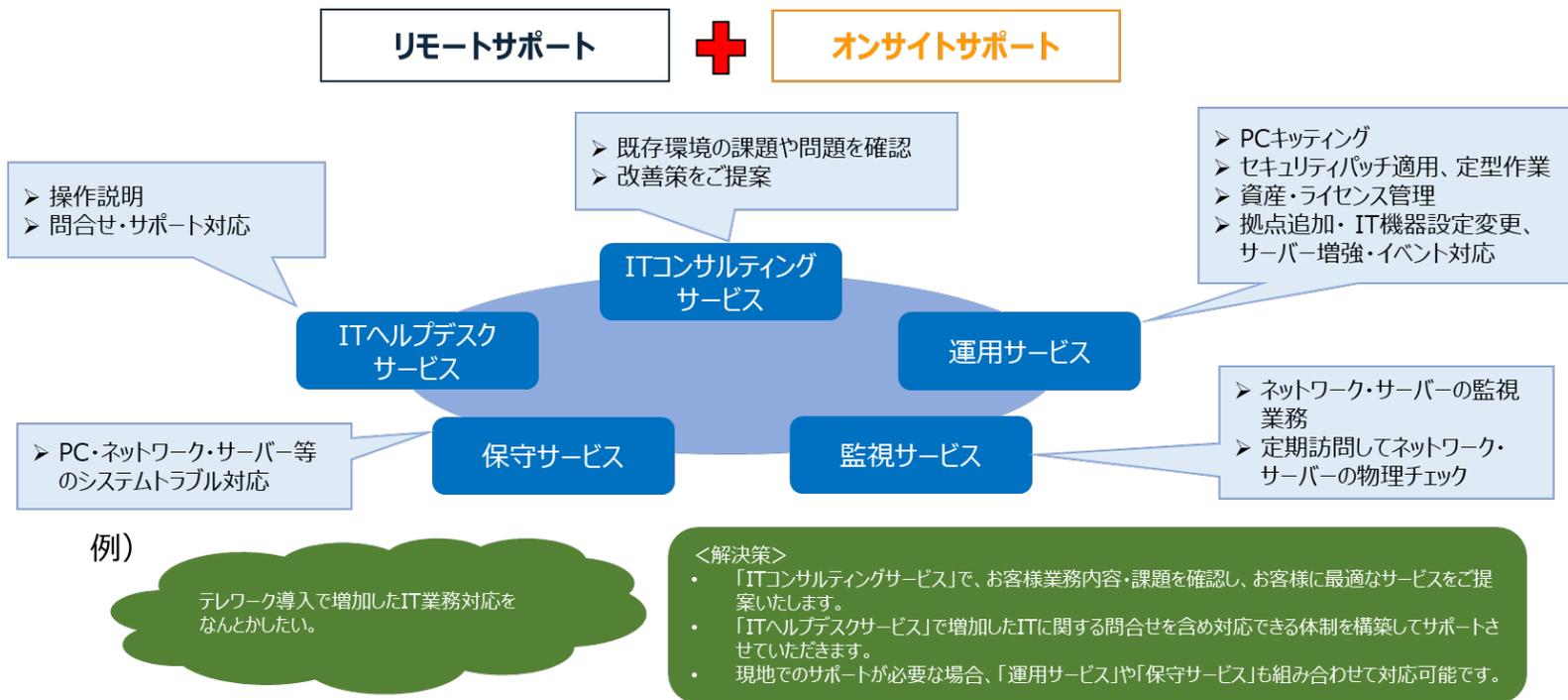
## クラウドソリューション

専任のコンサルタントが、貴社にとって最適なクラウドサービス導入計画をご提案いたします。

## オンサイト保守

首都圏を中心に、専任のエンジニアが責任を持って解決いたします。

システム管理者の負担を減らし、  
みんなでテレワークをできる環境をつくらう！



**ISF NET**